

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Version du 24/04/2023

FormaSup Auvergne s'engage à assurer la protection de vos Données à Caractère Personnel, conformément au Règlement européen 2016/679 et à la loi informatique et libertés n°78-17.

À ce titre, vous trouverez ci-dessous notre Politique de Protection de vos Données Personnelles, dont nous vous invitons à prendre connaissance. Celle-ci vise à vous informer sur la collecte, le traitement, la conservation et vos droits concernant vos Données à Caractère Personnel.

Pour toute question concernant vos Données à Caractère Personnel, nous nous tenons à disposition via l'adresse suivante : rgpd@formasup-auvergne.fr. En cas de besoin, vous pouvez interroger / saisir l'autorité de régulation (CNIL) via son site internet www.cnil.fr.

Veuillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique.

Responsable de traitement

FormaSup Auvergne, ci-après désigné par « CFA » ou « Nous », est le responsable de traitement de vos Données à Caractère Personnel, dont vous trouverez ci-après les coordonnées :

FormaSup Auvergne
2 Allée Alan Turing - 63170 AUBIÈRE
contact@formasup-auvergne.fr
04 73 10 00 87

FormaSup Auvergne a désigné un Référent Données Personnelles, que vous pouvez contacter :

- ▶ Par mail : rgpd@formasup-auvergne.fr
- ▶ Par voie postale : CFA FormaSup Auvergne – Référent Données Personnelles – 2 Allée Alan Turing – 63170 AUBIÈRE

Collecte et traitement des Données à Caractère Personnel

Aucunes données non-nécessaires à la finalité de traitement mentionnée lors de la collecte ou prohibées par la loi ou la réglementation ne sont collectées. La collecte de certaines données peut être obligatoire ou facultative. Les données obligatoires sont indiquées lors de leur collecte.

FormaSup Auvergne procède à un traitement des Données à Caractère Personnel pour les finalités de traitement suivantes :

- ▶ Assurer la gestion et l'exécution des contrats d'apprentissage et toutes actions inhérentes à ces derniers, conformément aux demandes des parties prenantes ;
- ▶ Assurer un accompagnement spécifique pour les apprentis en situation de handicap ;
- ▶ Prospecter et informer sur nos offres commerciales (produits, services, ...) et promotionnelles ;
- ▶ Accompagner et informer les acteurs (employeurs, maîtres d'apprentissage, apprentis) sur toutes les informations relatives à l'apprentissage ;

- ▶ S'assurer du suivi pédagogique de l'apprenti (mise à disposition d'outils pédagogiques à travers une plateforme numérique : APIBOX, Livret Electronique d'Apprentissage, visites en entreprise, ...), en lien avec les parties prenantes du contrat ;
- ▶ Assurer le suivi des aides destinées aux apprentis ;
- ▶ Réaliser des enquêtes dans un format anonymisé et par des moyens sécurisés afin d'assurer le pilotage, l'évaluation et l'amélioration de nos services et à des fins statistiques ;
- ▶ Assurer le suivi de la mobilité internationale des apprentis ;
- ▶ S'assurer du respect du droit et des décisions de justice.

Les personnels autorisés du CFA sont destinataires des Données à Caractère Personnel.

Le CFA peut être amené à transmettre les Données à Caractère Personnel de la personne concernée sans son accord préalable afin de se conformer à une exigence légale. À ce titre, la personne concernée accepte que le CFA puisse transmettre des Données à Caractère Personnel si ces derniers doivent se conformer à une assignation judiciaire, un mandat, jugement ou ordonnance, ou à une autorité compétente dans le cadre d'une mission d'enquête particulière et notamment pour la défense de leurs droits.

Les informations mentionnées dans l'inscription sont transmises par des moyens sécurisés aux parties prenantes du dispositif apprentissage (Frances Compétences, OPCO, Rectorat, DIRECCTE, Région, Chambres consulaires, ASP, Unités de Formation par Apprentissage, ...), pour la bonne gestion du contrat d'apprentissage et à des fins statistiques au niveau régional et national.

Modalités et durée de conservation des Données à Caractère Personnel

Les Données à Caractère Personnel sont conservées par le CFA dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Cette durée ne pourra pas excéder dix (10) ans.

En effet, vos Données à Caractère Personnel sont conservées pour le temps nécessaire aux besoins de leur traitement, de la relation « client » le cas échéant, et l'exécution des contrats et dans les limites spécifiquement édictées réglementairement. Par la suite, ces données seront archivées pour les durées de prescription légale, pour des besoins de conservation d'éléments justificatifs comptables, fiscaux ou juridiques.

Ces données sont stockées, conservées et le cas échéant rectifiées, supprimées, archivées, anonymisées ou pseudonymisées.

Vos droits concernant vos Données à Caractère Personnel

Conformément au Règlement européen 2016/679 et à la loi informatique et libertés n°78-17 régulièrement modifiée, la personne dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de ses données personnelles, ou d'une limitation du traitement, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données, dans les conditions et dans les limites prévues par le règlement européen sur les données personnelles. La personne concernée dispose d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Aucune décision automatisée n'est prise à partir de vos informations.

Nous vous rappelons que lorsque les données sont collectées pour l'exécution d'un contrat et/ou des mesures précontractuelles, elles sont obligatoires. Tout défaut d'information entraînerait l'exclusion du droit pour lequel les données sont collectées.

La personne concernée peut exercer ces droits, en s'adressant au Référent Données Personnelles désigné par le CFA :

- ▶ Par mail : rgpd@formasup-auvergne.fr
- ▶ Par voie postale : CFA FormaSup Auvergne – Référent Données Personnelles – 2 Allée Alan Turing – 63170 AUBIÈRE

Afin de pouvoir traiter les demandes d'exercice de droits, celles-ci doivent être signées et les personnes doivent justifier de leur identité par tout moyen. En cas de doute raisonnable quant à leur identité, le CFA peut exiger des informations supplémentaires et nécessaires, y compris, lorsque la situation l'exige, la photocopie d'un titre d'identité portant la signature de la personne concernée.

Nos sous-traitants et partenaires

Le CFA peut avoir recours à des sous-traitants réalisant des prestations comportant des traitements de Données à Caractère Personnel. Il est donc susceptible de transmettre vos données personnelles à ces sous-traitants, dans le respect des finalités visées aux présentes. Ces sous-traitants doivent conférer à vos données personnelles le même niveau de confidentialité que le CFA et se sont engagés à être en parfaite conformité avec la réglementation sur les données personnelles, notamment avec le RGPD.

Le CFA ne fait aucun commerce de vos Données à Caractère Personnel. Si vous souhaitez en savoir plus et connaître spécifiquement l'identité des prestataires ou partenaires à qui vos données personnelles ont été transmises, vous pouvez contacter notre Référent Données Personnelles à l'adresse rgpd@formasup-auvergne.fr.

Les prestataires ou partenaires susceptibles d'accéder à vos Données à Caractère Personnel peuvent notamment être :

- ▶ Les prestataires susceptibles de gérer les services externalisés pour l'exécution de nos services et contrats ;
- ▶ Les prestataires nous aidant à améliorer nos services, procéder aux analyses de données et optimiser nos offres, effectuer des sondages et statistiques ;
- ▶ Les commissaires aux comptes, experts comptables, consultants, avocats, cabinet d'audit, prestataires informatiques et infogérance, prestataires de sécurité ;
- ▶ Les investisseurs et repreneurs.

Nous pouvons également être amenés à transmettre vos Données à Caractère Personnel aux autorités, administrations et juridictions françaises notamment dans le cadre d'une action judiciaire ou de formalités légales nécessitant cette communication.

Transfert de données hors Union Européenne

Les Données à Caractère Personnel sont stockées sur le territoire français et ne font pas l'objet d'un transfert hors de l'Union Européenne.

Si par exception nous y procédions, ce transfert ne pourra intervenir qu'auprès d'un pays ou d'une organisation relevant d'une décision d'adéquation (art.45 RGPD) ou présentant des garanties suffisantes appropriées (art.46 RGPD).

Dans le cas où un prestataire technique ou sous-traitant traite des données pour notre compte, nous nous assurerons que :

- ▶ Soit ce dernier ne transfère aucune donnée en dehors de l'Union Européenne
- ▶ Soit le transfert s'opère auprès d'un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation
- ▶ Soit le transfert s'opère après avoir mis en œuvre des garanties appropriées